

利害關係人溝通情形

本公司所辨別之利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式，請參閱本公司 2024 年永續報告書之利害關係人溝通專章。此外，本公司與利害關係人溝通情形已於 2025 年 7 月 31 日董事會中向董事會報告。

利害關係人	對中磊的意義	關注議題	溝通管道與頻率		2024 年關鍵溝通績效
員工	員工是中磊持續成長、創造價值與創新發想的重要夥伴；公司藉由員工公平與吸引力的薪酬與福利制度，凝聚內部共識。	<ul style="list-style-type: none"> 資訊安全 誠信經營 經濟績效 職業安全與健康 人力資源管理 	定期	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 企業內部電子布告欄 員工教育訓練 員工健康促進講座 員工申訴專用信箱 永續議題關注度問卷
客戶	客戶對中磊的信任是公司持續向前的關鍵力量；公司以全方位且高品質的產品與服務回應客戶需求，逐步深化合作關係。	<ul style="list-style-type: none"> 客戶關係管理 廢棄物管理 溫室氣體與能源管理 水資源管理 人權管理 氣候變遷因應 資訊安全 	定期	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 永續議題關注度調查問卷 全球在地技術支援服務 永續議題關注度問卷 客戶服務及意見專責處理窗口 綠色政策、綠色製造及綠色採購之說明與管理 永續議題關注度問卷
利害關係人	對中磊的意義	關注議題	溝通管道與頻率		2024 年關鍵溝通績效
投資人 / 金融機構	投資人 / 金融機構對中磊的正向評估；有益於公司成長的穩定性；公司以誠信與透明原則溝通永續績效，深化雙方信任關係。	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 產品創新與研發 經濟績效 產品與服務責任 廢棄物管理 水資源管理 	定期	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 重大訊息及新聞稿 公司官網 外部溝通信箱 永續議題關注度問卷
供應商	供應商是中磊得提供優質產品與服務的重要夥伴；公司透過策略採購方案，強化物料供應的穩定性。	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 風險管理 永續供應鏈管理 產品創新與研發 產品與服務責任 資訊安全 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 供應商教育訓練、評鑑、考核或輔導 專案會議 	<ul style="list-style-type: none"> 環安衛相關管理說明 供應商拜訪與現場稽核 永續議題關注度問卷
政府機關	政府機關制定的法令規範影響公司的決策與發展方向；公司遵循法規，維持雙方溝通與互信。	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 風險管理 永續供應鏈管理 資訊安全 綠色產品 職業安全與健康 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 主管機關公文信件 主管機關法規說明會、研商座談會等 永續議題關注度問卷 	<ul style="list-style-type: none"> 無重大違法或申訴情事 回覆臺灣證交所問卷共 23 例
新聞媒體	新聞媒體是中磊與廣泛利害關係人保持良好溝通的重要管道；公司提供正確且負責任的訊息，向外展現企業價值。	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 經濟績效 風險管理 永續供應鏈管理 資訊安全 產品創新與研發 	定期	<ul style="list-style-type: none"> 企業新聞稿 記者會 公共關係聯絡窗口 外部溝通信箱 LinkedIn 社群經營 永續議題關注度問卷 	<ul style="list-style-type: none"> 15 例財務新聞公告（官網） 4 例企業訊息（官網）
ESG 評價 / 評級組織	ESG 評價 / 評級組織的觀點反映中磊的企業永續發展進程；企業持續精進與規劃永續行動，優化企業永續體質。	<ul style="list-style-type: none"> 隱私管理 人權管理 誠信經營 經濟績效 資訊安全 職業安全與健康 溫室氣體與能源管理 	定期	<ul style="list-style-type: none"> ESG 相關評核或查詢系統 其他溝通管道，如第三方專業顧問諮詢 永續議題關注度問卷 	<ul style="list-style-type: none"> 參與 EcoVadis 永續評核獲金牌 主要製造中心參與責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）驗證評估計畫（Validated Assessment Program, VAP）

利害關係人聯繫窗口專用電子郵件信箱：sc5388@sercomm.com